

Xerox® ConnectKey Apps

Antworten auf häufig gestellte Fragen

ConnectKey Apps. Lösungen leicht gemacht. Um Sie bei der Vereinfachung Ihrer Arbeit zu unterstützen, haben wir eine neue Kategorie von Lösungen entwickelt: Xerox® ConnectKey Apps. Wie traditionelle Software-Lösungen erweitern ConnectKey Apps den Leistungs- und Funktionsumfang Ihres Multifunktionssystems. Sie helfen Ihnen, das Potenzial Ihrer Hardware voll auszuschöpfen.

Anders als traditionelle Software brauchen ConnectKey Apps weder einen dedizierten Server noch einen PC oder IT-Ressourcen. ConnectKey Apps sind einfache, serverlose Druck-App-Lösungen, die Sie per USB oder Xerox® CentreWare® Internet Services auf Ihr Multifunktionssystem laden können.

Überblick

Frage	Antwort
1 Was ist eine ConnectKey App?	ConnectKey Apps sind kleine, installierbare Software-Anwendungen für Ihr Xerox® ConnectKey-Multifunktionssystem.
2 Ersetzen ConnectKey Apps traditionelle Xerox® Extensible Interface Platform® (EIP)-Lösungen?	Nein, ConnectKey Apps sind kein Ersatz für traditionelle Lösungen. Sie erweitern vielmehr den Leistungs- und Funktionsumfang von ConnectKey-Multifunktionssystemen, die durch die neue EIP-Version unterstützt werden.
3 Welche ConnectKey Apps sind verfügbar?	Quick Print: Bietet per Tastendruck schnell und einfach Druckzugriff auf nützliche Dateien von Xerox, z. B. Kalender, Poster und Broschüren. Quick Scan to E-mail: Für die Definition eines einfach personalisierten Single-Touch-E-Mail-Ziels für gescannte Dokumente. Mobile Print Links: Ermöglicht die Vereinfachung und Straffung Ihrer Mobile Print / Mobile Print Cloud App-Erfahrung durch QR-Codes. So funktioniert es: <ul style="list-style-type: none">• Durch Scannen des QR-Codes mit Ihrem Smartphone werden Sie zum Apple oder Android App Store geleitet, um die kostenlose Xerox® Mobile Print App herunterzuladen.• Mithilfe Ihrer App und des QR-Codes wird Ihr Mobile Print / Cloud-Drucker automatisch ausgewählt. Info App-Demo: Sehen Sie sich eine Demonstration der in Kürze verfügbaren ConnectKey Info App an. Diese anpassbare Anwendung unterstützt verschiedene Verfahren, um Informationen zu teilen und mit Ihren Nutzern zu kommunizieren.
4 Welche Geräte unterstützen ConnectKey Apps?	Alle ConnectKey-Multifunktionssystem unterstützen ConnectKey Apps: Xerox® WorkCentre™ 5800 Serie, WorkCentre 7800 Serie, WorkCentre 7200 Serie, Xerox® ColorQube® 9300 Serie, ColorQube 8700, ColorQube 8900.
5 Wo bekomme ich ConnectKey Apps?	Sie können die ConnectKey Apps von www.office.xerox.com/connectkey/apps herunterladen und sie dann per USB oder Xerox® CentreWare® Internet Services (CWIS) installieren.
6 Wird für den Download einer ConnectKey App ein Konto benötigt?	Ein Konto ist nicht erforderlich, Sie müssen jedoch als Geräteadministrator angemeldet sein, um eine ConnectKey App auf ein Multifunktionssystem laden zu können.
7 Wer kann ConnectKey Apps herunterladen?	Jeder, der ein ConnectKey-Multifunktionssystem besitzt, kann die Apps herunterladen.

Xerox® ConnectKey™ Apps – Antworten auf häufig gestellte Fragen

Installation

Frage	Antwort	
8	Wie werden ConnectKey Apps auf einem Gerät installiert?	Sie können ConnectKey Apps installieren, indem Sie sie auf ein USB-Gerät übertragen und dann auf dem betreffenden Gerät installieren. Oder Sie speichern die App auf der Festplatte Ihres PCs und installieren sie dann mit CWIS.
9	Wie viel Zeit nimmt die Installation einer App in Anspruch?	Der zeitliche Aufwand variiert je nach Gerät und ConnectKey App. Die Installation dauert jedoch in der Regel weniger als zwei Minuten.
10	Gibt es weitere, das Gerät betreffende Anforderungen?	Sie müssen über Administratorrechte verfügen, um ConnectKey Apps auf dem Gerät zu installieren. Xerox® Extensible Interface Platform® (EIP) muss auf dem Gerät aktiviert sein (EIP ist standardmäßig aktiviert).
11	Wie viele ConnectKey Apps kann ein Gerät unterstützen? Welche Anzahl wird empfohlen?	Sie können jede ConnectKey App nur einmal pro ConnectKey-Multifunktionssystem installieren.
12	Kann ich ConnectKey Apps in einem Arbeitsschritt auf einer ganzen Multifunktionssystem-Flotte laden und implementieren?	Die ConnectKey Apps müssen einzeln auf jedem ConnectKey-Multifunktionssystem installiert werden.
13	Müssen bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein, um die ConnectKey Mobile Print Links App nutzen zu können?	Ja, der Administrator der Mobile Print Cloud-Lösung muss am Server zunächst eine Begrüßungsseite drucken. Erst dann ist die App voll funktionsfähig.

Hilfe

Frage	Antwort	
14	Wo finde ich Informationen zu ConnectKey Apps?	Besuchen Sie die ConnectKey App-Website unter www.office.xerox.com/connectkey/apps .
15	Wo kann ich Feedback zu ConnectKey Apps geben?	Ihr Feedback ist sehr wichtig für uns. Übermitteln Sie Ihr Feedback bitte per E-Mail an connectkey.apps.feedback@xerox.com .

Allgemeines

Frage	Antwort	
16	Wie kann ich ConnectKey Apps von meinem Multifunktionssystem entfernen?	Sie können die App entweder von der Benutzeroberfläche aus oder mit CWIS entfernen.
17	Wird es Versions-Updates für ConnectKey Apps geben?	ConnectKey Apps werden im Laufe der Zeit möglicherweise aktualisiert. Aktuelle Informationen zu den Apps finden Sie im Internet unter www.office.xerox.com/connectkey/apps .
18	Sind für die Verwaltung von ConnectKey Apps IT-Kenntnisse erforderlich?	ConnectKey Apps sind bewusst sehr einfach gehalten. Wenn Ihr System bereits in ein Netzwerk eingebunden ist, sollten Sie keine Unterstützung von Ihrer IT-Abteilung benötigen.
19	Was muss ich tun, wenn ich eine ConnectKey App individuell anpassen möchte?	Bei Fragen zur Anpassung von Apps wenden Sie sich bitte an Ihren Xerox Ansprechpartner.
20	Wie sicher sind ConnectKey Apps?	ConnectKey Apps sind sicher und mit einer digitalen Signatur versehen, um zu verhindern, dass nicht autorisierte Apps auf Ihrem Multifunktionssystem installiert werden.
21	Haben ConnectKey Apps Auswirkungen auf mein Netzwerk?	Beeinträchtigungen des Netzwerks sind nicht zu erwarten.
22	Funktionieren die ConnectKey Apps Quick Print und Mobile Print Links, wenn entweder Xerox® Standard Accounting oder Xerox® Network Accounting auf dem Gerät aktiviert ist?	Nein, die ConnectKey Quick Print App und die Druckfunktionalität der Mobile Print Links App funktionieren nicht, wenn entweder Xerox® Standard Accounting oder Xerox® Network Accounting auf dem Gerät aktiviert ist.



Benutzeroberfläche mit allen Xerox® ConnectKey Apps.

